

В диссертационный совет 40.2.002.09
при ФГАОУ ВО «Российский университет
транспорта» РУТ (МИИТ),
Россия, 127994, г. Москва,
ул. Образцова, дом 9, строение 9, ГСП-4

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Сергеева Игоря Викторовича на тему: «Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Транспорт и логистика)

Актуальность исследования контроллинга логистики сетевых розничных операторов (СРО) обусловлена необходимостью оптимизации и повышения эффективности логистики и управления цепями поставок (УЦП) в условиях быстро меняющегося рынка. Контроллинг позволяет анализировать производительность логистики, уровень затрат и логистического сервиса, выявлять проблемные зоны, контролировать исполнение планов и принимать обоснованные управленческие решения для достижения долгосрочной конкурентоспособности.

Использование контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок СРО направлено на достижение состояния прозрачности цепи поставок, что способствует повышению конкурентоспособности и улучшению финансово-экономических показателей деятельности сетевых розничных операторов. Контроллинг позволяет минимизировать логистические издержки и повысить гибкость управления предприятиями сетевой розницы, что особенно важно в условиях высокой конкуренции и быстро меняющихся рыночных условий. Таким образом, внедрение контроллинга логистических процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов является важным инструментом для обеспечения их конкурентоспособности и устойчивого развития в условиях современного рынка.

В диссертационном исследовании разработаны и обоснованы теоретико-методологические положения, направленные на повышение эффективности логистического контроллинга в сетевом ритейле. В работе предложены методы, модели и алгоритмы, основанные на современных цифровых технологиях, таких как анализ больших данных, блокчейн, генеративный искусственный интеллект и предиктивная аналитика. Эти инструменты позволяют значительно повысить результативность логистического контроллинга и оперативность реагирования на возможные логистические риски.

Научная новизна, представленная в автореферате, в том числе представленная модель применения системы цифрового контроллинга логистических бизнес-процессов на основе интегральной цифровой платформы мультиагентной сети поставок с использованием цифровых двойников

логистических бизнес-процессов и диспетчерских (командных) центров (Supply Chain Control Tower – SCCT) для поддержки предиктивной аналитики, обеспечивающей сквозную прозрачность цепей поставок сетевых розничных операторов (СРО) и повышение достоверности и точности логистических операций, дает представление о значимости результатов исследования для науки и практики в сфере транспорта и логистики.

Практическая значимость полученных автором результатов заключается в том, что использование новой методологии контроллинга логистики позволяет в целом добиться усиления конкурентоспособности сетевого ритейла благодаря повышению качества клиентского сервиса и эффективности логистических бизнес-процессов.

Однако вместе с тем требует уточнения следующее: могут ли разработанные автором и апробированные на ТС «Пятерочка» методы, модели и цифровые инструменты контроллинга диагностики логистических бизнес-процессов в цепи поставок быть применены для других крупных сетевых ритейлеров.

Несмотря на указанные недостатки представленная научная работа Сергеева Игоря Викторовича на тему «Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий» отражает все этапы диссертационного исследования, имеет теоретическую и практическую значимость. Работа представляется весьма актуальной, является завершённой и целостной научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям, которые предъявляются к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор – Сергеев Игорь Викторович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Транспорт и логистика).

Заведующий кафедрой экономики, логистики
и управления качеством ФГБОУ ВО
«Сибирский государственный автомобильно-
дорожный университет (СибАДИ)» доктор
экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством



Елена Васильевна Романенко

Подпись *Е. В. Романенко*
Начальник отдела кадров
работников УПИКО

19.01.2026

Контактная информация:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет (СибАДИ)», 644080 г. Омск, Пр. Мира, 5.
Тел.: 8 (3812) 65-03-22, e-mail: info@sibadi.org

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Сергеева Игоря Викторовича на тему: **«Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Транспорт и логистика)

В настоящее время, в условиях высокого уровня турбулентности экономики, задачи контроллинга логистической деятельности (в частности, в сетевом ритейле) приобретают особую актуальность, что подтверждается большим количеством исследований, которые проводят аналитические и консалтинговые компании, по заказам торговых сетей. И это не удивительно, поскольку в условиях жёсткой конкуренции, выигрывают те участники рынка, которые нашли возможность максимально сократить свои логистические затраты, без ухудшения качества сервиса. Как известно, среди различных функциональных областей бизнеса торговых компаний, наибольшие резервы экономии присутствуют в логистике. Поэтому разработка новых (модификация имеющихся) методов контроллинга логистических бизнес-процессов, моделей оптимизации размера заказов и уровней запасов в звеньях цепей поставок сетевых розничных операторов (СРО) приобрели сегодня особую актуальность, учитывая геополитические вызовы, стоящие перед отечественной экономикой. Не менее актуальными являются вопросы организации взаимодействия как служб логистики СРО с внешними контрагентами, по отношению к рассматриваемым системе КРІ, так и внутри самих сетевых ритейлеров. Стоит отметить, что эффективность логистики зависит в первую очередь от качества планирования и контроллинга, включающего построение адекватных планов закупок, определение оптимальных графиков поставок, расчёты потребности в складских запасах и др.

Таким образом, цель и задачи диссертации И.В. Сергеева являются актуальными в научно-прикладном плане, решение которых может

положительно отразиться на эффективности логистики СРО. Объективным, по нашему мнению, является выбор автором в качестве объекта исследований товарных потоков в цепях поставок СРО, учитывая торговые обороты сетевого ритейла, а также количество товарных запасов.

К наиболее важным результатам диссертации, отличающимся научной новизной, относятся методология цифрового логистического контроллинга, концептуальная модель системы контроллинга логистики, основанная на мульти-эшелонированной сетевой структуре цепей поставок СРО и командном центре (Supply Chain Control Tower), а также континууме цифровых технологий: генеративном искусственном интеллекте, аналитике больших данных, блокчейне.

Достоверность и обоснованность научных и практических результатов диссертационной работы И.В. Сергеева подтверждена справками о внедрении в ряде СРО, а также публикациями и выступлениями на международных конференциях.

В тоже время, можно сделать ряд предложений, которые могли бы стать направлениями для дальнейших исследований автора:

1. При контроллинге и оптимизации параметров логистики СРО, в частности, управления запасами, целесообразно учитывать экологический фактор, связанный с необходимостью возврата поставщикам бракованного, неликвидного товара, а также утилизации отходов.
2. Целесообразно было бы рассмотреть роль AI-агентов при формировании модели интеллектуального интегрированного планирования.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертации И.В. Сергеева. Диссертация является самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему. Цель работы достигнута, получены новые теоретические и методические результаты. Автореферат и опубликованные автором работы отражают содержание диссертации в полном объеме.

Все это позволяет сделать вывод о том, что диссертация «Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий» соответствует требованиям, которые предъявляются к

диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук пунктом 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук. Автор диссертации, Сергей Игорь Викторович, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Транспорт и логистика).

20.01.2026



Солодовников Виталий Витальевич,
д.э.н. 08.00.05: Экономика и управление народным хозяйством (логистика),
Главный эксперт, Дирекция цифровизации коммерческих процессов,
Департамент цифровизации процессов планирования, оптимизации и ЖД-
оперирования, Управление автоматизации планирования и оптимизации,
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ И ПЛАТФОРМЫ»,
Россия, Москва, ул. Дубининская, д 53 , стр. 7
Эл. почта: info@digtp.com

Подпись д.э.н. Солодовникова В. В. удостоверяю
Зверева Татьяна Михайловна

Начальник управления кадрового администрирования
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ И ПЛАТФОРМЫ»,

